

Allgemeine Geschäftsbedingungen „Messtickets“

- Fahrradfachhändler -

der ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG („ZEG“)

Stand: 05/2025

1. **Geltungsbereich:** Diese AGB gelten für den Online-Erwerb von Tickets für die ZEG BIKE SHOW 2025 über den KölnMesse Ticketshop.
2. **Teilnehmer:** Tickets können nur von Fahrradfachhändlern für die eigene Verwendung beziehungsweise die Weitergabe an eigene Mitarbeiter erworben werden. Jegliche Weitergabe an Dritte – auch andere Händler – ist unzulässig und berechtigt die ZEG zu einer Verweigerung der Zutrittsberechtigung.
3. **Personalisierung und Umbuchung:** Bitte beachten Sie, dass alle Tickets personalisiert sind. Möchten Sie ein personalisiertes Ticket umschreiben lassen, wenden Sie sich daher bitte an den Ticket-Service der KölnMesse, Mailadresse Hotline: zeg-hotline@dimedis.de oder melden sich an den Veranstaltungstagen am ZEG-Messecounter. Eine Stornierung ist leider nicht möglich.
4. **Registrierung:** Der Erwerb eines Tickets setzt eine Registrierung voraus. Dafür sind Name, Anschrift und das Unternehmen anzugeben. Die Daten werden von der ZEG zur Bearbeitung des Ticketerwerbs verarbeitet und im Anschluss an die ZEG BIKE SHOW gelöscht. Die KölnMesse und der von der KölnMesse eingesetzte Betreiber des Ticketshops – Dimedis – verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in unserem Auftrag.
5. **Vertragsabschluss und Zahlung:** Bei Bestellung eines Tickets über den KölnMesse-Ticketshop kommt ein verbindlicher Vertrag durch Anklicken des Bestell-Buttons zustande. Sie erhalten eine Rechnung; alle Rechnungsbeträge sind sofort fällig. Nach Bestätigung des Zahlungseingangs erhalten Sie einen Download-Link sowie das Ticket als pdf. Zudem können Sie die Tickets unter „Meine Bestellungen“ auf der Seite des KölnMesse-Ticketshops einsehen und dort als pdf oder in Ihr Wallet downloaden.
6. **Haftung:** Die ZEG haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit, bei einer arglistigen Täuschung, Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die ZEG für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Pflicht, die für die

Erfüllung des Vertrages wesentlich ist und auf deren Erfüllung sich der Erwerber daher regelmäßig verlassen kann. In diesem Fall ist die Haftung der Höhe nach auf den vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

7. **Ergänzende Regelungen:** Ergänzend zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Zutritt zur KölnMesse und den Besuch der ZEG BIKE SHOW die Haus- und Geländeordnung der KölnMesse. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme der Regelungen zum Internationalen Privatrecht und des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Köln.
8. **Fragen?** Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder Problemen bei der Anmeldung an:
Mailadresse Hotline: zeg-hotline@dimedis.de oder
Rufnummer Hotline: 0221 / 97 58 68 17

ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG, Longericher Str. 2, 50739 Köln